

**Bedienung
und Wartung**
Fensterpflege
leicht gemacht



Sichtbar weiter



Bitte bewahren Sie
diese Dokumentation
in Produktnähe auf.

4B – darauf können Sie sich verlassen



Unser Serviceteam
erreichen Sie täglich
von 8 Uhr bis 12 Uhr
und 13 Uhr bis 17 Uhr.

E-Mail: service@4-b.ch
Tel. 0848 800 405

Sie haben ein umweltfreundliches Qualitätsprodukt von 4B zu Hause. Damit es während der gesamten Nutzungsdauer einwandfrei funktioniert, finden Sie in dieser Broschüre wichtige Hinweise und Tipps. Ausserdem erfahren Sie alles über unseren zuverlässigen Service.

Standorte

Seite 4

Hilfe und Reparatur

Seite 5

Sicherheit

Seite 6

Bedienung

Seite 8

Pflege

Seite 15

Lüften

Seite 18

Wartung

Seite 19

Einbruchschutz

Seite 20

Servicevertrag

Seite 21

Schweizweit führend und stets in Ihrer Nähe

Mit elf Standorten von St. Gallen bis Genf ist 4B immer in Ihrer Nähe. Wir beraten Sie persönlich und bieten mit zukunftsfähigen Lösungen eine umfassende Unterstützung.

Hauptsitz

4B AG
an der Ron 7
6280 Hochdorf
Tel. +41 (0)41 914 50 50

Ausstellungen

Adliswil
Moosstrasse 19
8134 Adliswil
Tel. +41 (0)44 712 66 66

Hochdorf
an der Ron 7
6280 Hochdorf
Tel. +41 (0)41 914 50 50

Baden-Dättwil
Pilgerstrasse 1
5405 Baden-Dättwil
Tel. +41 (0)56 416 24 24

Genf-Meyrin
Rue Emma-Kammacher 8
1217 Meyrin
Tel. +41 (0)22 780 81 00

Bern
Stauffacherstrasse 145
3014 Bern
Tel. +41 (0)31 335 48 48

Pratteln
Salinenstrasse 61
4133 Pratteln
Tel. +41 (0)61 717 27 27

Chur
Ringstrasse 34
7000 Chur
Tel. +41 (0)81 258 20 20

St. Gallen
Breitfeldstrasse 13
9015 St. Gallen
Tel. +41 (0)71 314 08 80

Crissier
Chemin de Mongevon 2
1023 Crissier
Tel. +41 (0)21 637 67 10

Wallisellen
Richtstrasse 11
8304 Wallisellen
Tel. +41 (0)44 807 40 40

Produktion

Hochdorf
an der Ron 7
6280 Hochdorf
Tel. +41 (0)41 914 50 50

Immer für Sie da

4B ist Ihr Partner für komfortables Wohnen. Mit integrierten Lösungen, attraktiven Dienstleistungen sowie Spezialistinnen und Spezialisten in Ihrer Nähe vereinfachen wir Ihr Leben und erhöhen Ihren Wohnkomfort.

4B Fenster-ID



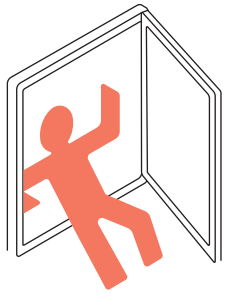
Das Wichtigste zuerst: Bei jedem Kontakt mit 4B garantiert Ihnen Ihre individuelle Produktidentifikationsnummer einen noch schnelleren und einwandfreien Serviceablauf. Dank ihr können wir Ihre persönlichen Fenster rasch erkennen und Ihnen sofort helfen. Die sogenannte Fenster-ID finden Sie nach dem Öffnen des Flügels auf der rechten Innenseite. Bevor Sie uns mit Ihrem Anliegen kontaktieren, werfen Sie bitte einen kurzen Blick in den Fensterrahmen.

Rund ums Jahr erreichbar

Sie können 365 Tage im Jahr auf uns zählen. Dank der 11 Standorte in der ganzen Schweiz sind unsere Servicefachleute innert kürzester Zeit bei Ihnen. Unser Serviceteam erreichen Sie täglich von 8 Uhr bis 12 Uhr und 13 Uhr bis 17 Uhr unter **0848 800 405** oder **service@4-b.ch**.

Schäden clever vermeiden

Schützen Sie sich vor Sachschäden oder Unfällen. Die folgenden Hinweise gelten auch für alle mit dem Fenster bzw. der Schiebetür verbundenen Bauteile wie Fenstergriffe oder Lüftungselemente.



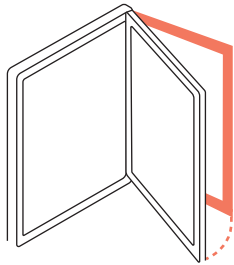
1.

Sichern Sie sich gegen einen Sturz aus dem Fenster.



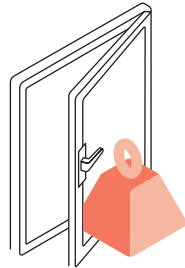
2.

Greifen Sie beim Schliessen von Fenstern und Schiebetüren niemals in die Öffnung zwischen Flügel und Rahmen.



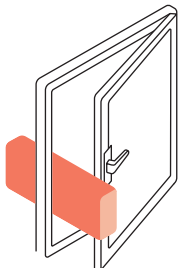
3.

Vermeiden Sie das Andrücken des Flügels gegen den Öffnungsrand (Mauerlaibung).



4.

Belasten Sie den Flügel nicht zusätzlich. Halten Sie sich nicht am geöffneten Flügel fest.



5.

Klemmen Sie keine Objekte zwischen Flügel und Rahmen.



6.

Vermeiden Sie Windeinwirkungen auf den geöffneten Flügel. Schliessen und verriegeln Sie die Fenster bei Wind bzw. Durchzug.



Warnung

- Achten Sie bei allen Arbeiten an Fenstern und Schiebetüren auf Ihre Sicherheit!
- Kinder und Personen, welche die Gefahren nicht einschätzen können, müssen beaufsichtigt werden.
- Vermeiden Sie die Nutzung eines Fensters bzw. einer Schiebetüre mit Funktionsproblemen oder Beschädigungen und kontaktieren Sie unverzüglich unseren 4B Service.
- Wird ein festverschraubter Flügel zum Reinigen geöffnet, müssen Massnahmen zur Absturz-sicherung getroffen werden.
- Ein allseitig verschraubter Flügel (ohne Bänder) darf nicht geöffnet werden.
- Nach dem Öffnen eines Reinigungsflügels (mit Bändern) müssen alle Schrauben wieder sorgfältig eingesetzt und von Hand angezogen werden.
- An Absturz-sicherungen dürfen keine Zusatzlasten angebracht werden (z. B. Blumen- kisten, Reklametafeln, Geburtstafeln etc.)
- Isoliergläser, welche teilbeschattet werden (z. B. durch halbgeschlossene Verschattungen), weisen ein erhöhtes Risiko eines thermischen Bruches auf. Dieses Risiko steigt ebenfalls bei dunklen Vorhängen und/oder bei Möbelstücken, welche sich zu nahe am Glas befinden. Diesbezüglich wird ein Mindestabstand von 30 cm empfohlen. Das Risiko eines thermischen Bruches kann mit einer entsprechenden Glasqualität reduziert werden. Siehe ebenfalls: SIGAB-Richtlinie 103 «Thermische Beanspruchung von Glas»

Alles im Griff. Die folgende Bedienungsanleitung gilt für alle Elementformen: für Rechteckfenster, für Bogenfenster wie auch für Schrägfenster. Lassen Sie bei der Bedienung von Fenstern und Türen stets Vorsicht walten und beachten Sie die Hinweise auf den Folgeseiten.

Elementformen



Rechteckfenster

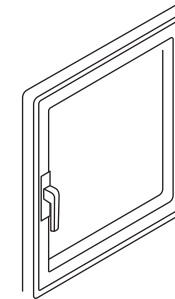
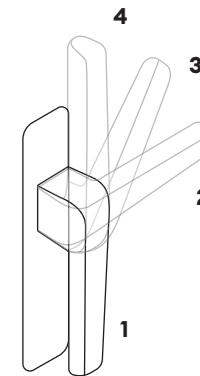


Bogenfenster

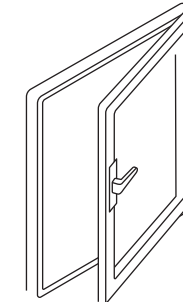


Schrägfenster

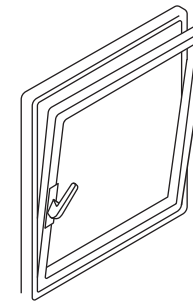
Stellungen Drehkippfenster



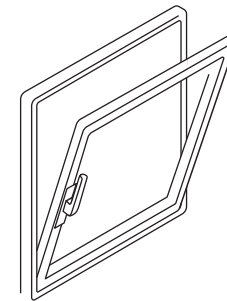
1 Verschlussstellung
Der Fenstergriff zeigt senkrecht nach unten. Der Flügel ist geschlossen und verriegelt.



2 Drehstellung
Der Fensterflügel kann durch Drehen des Handhebels um 90° geöffnet werden.

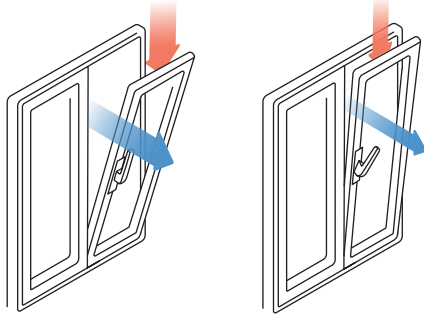


3 Kippstellung, leicht (optional)
Durch Weiterdrehen des Fenstergriffs um ca. 45° lässt sich der Flügel leicht kippen.



4 Kippstellung, normal
Der Fenstergriff zeigt senkrecht nach oben. Der Flügel lässt sich normal kippen.

Energiesparlüftung (optional)



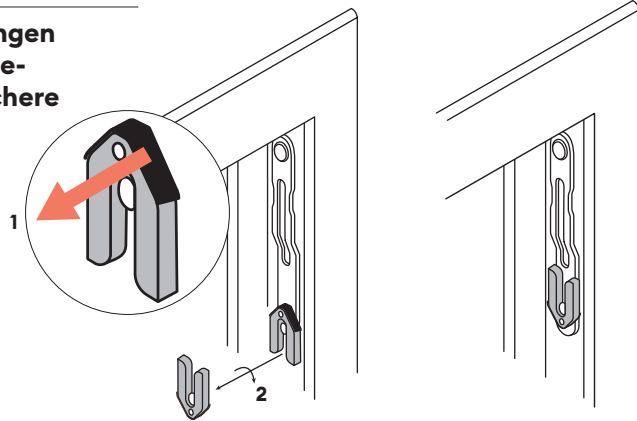
Stellung Drehkipplüftung

- Öffnen Sie das Fenster; beim zweitöffnenden Flügel befindet sich oben die Energiesparschere.
- Die Energiesparschere zeigt mit der Öffnung nach unten.
- Der erstöffnende Flügel kann normal gekippt werden.

Stellung Spaltlüftung

- Das kleine Metallteil unten an der Energiesparschere lässt sich seitlich herausziehen.
- Durch gleichzeitiges Herausziehen und Drehen lässt sich die Schere um 180° nach oben drehen.
- Der erstöffnende Flügel kann nur noch ca. 4 cm gekippt werden.

Stellungen Energiesparschere

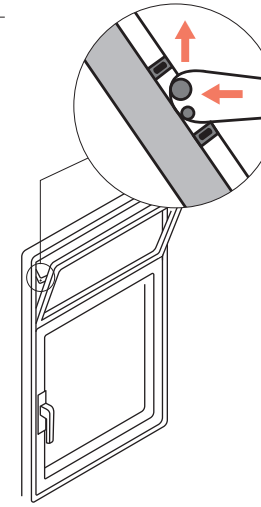


Drehkipplüftung

- 1 Rasterung anheben
- 2 Anschließende Drehung des Einlaufstückes führt zur Spaltlüftung

Spaltlüftung

Kipp-, Sicherungs- und Putzschere



Entriegelung für Putzstellung

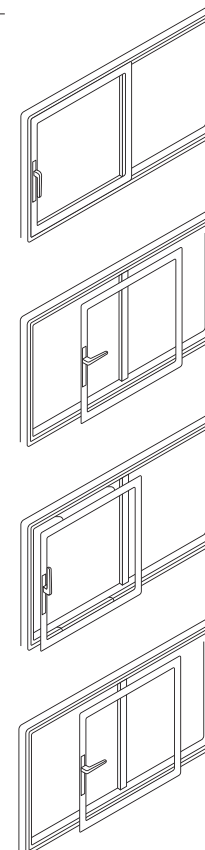
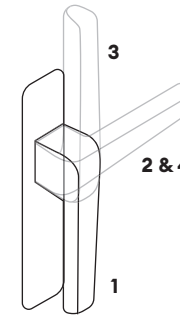
Um den Kippflügel weiter öffnen zu können (Putzstellung), müssen die seitlichen Kipp-, Sicherungs- und Putzscheren entriegelt werden. Der Kippflügel wird auch in der Putzstellung von der Schere gehalten. Das Aufschlagen des Flügels auf das untere Element wird vermieden.

- Kippflügel öffnen.
- Geöffneten Flügel halten und an der Schere oben entriegeln.
- Flügel langsam aufschwenken.
- Flügelgewichte beachten.



Fensterflügel ausgehängt? So rasten Sie ihn ganz einfach wieder ein.

Parallel-Schiebetür



1 Verschlussstellung

Der Fenstergriff zeigt senkrecht nach unten. Der Flügel ist geschlossen und verriegelt.

2 Schiebstellung

Der Fenstergriff ist um 90° gedreht. Den Flügel ins Rauminnere ziehen und seitlich vor den zweiten Flügel schieben.

3 Lüftungsstellung

Der Fenstergriff ist um 180° gedreht. Der Flügel löst sich parallel etwa 5 mm vom Rahmen und ermöglicht so ein energiesparendes Lüften.

4 Schliessen

Der Fenstergriff ist um 90° gedreht. Tür zuschieben; der Flügel zieht automatisch in die Öffnung ein. Den Fenstergriff senkrecht nach unten drehen.

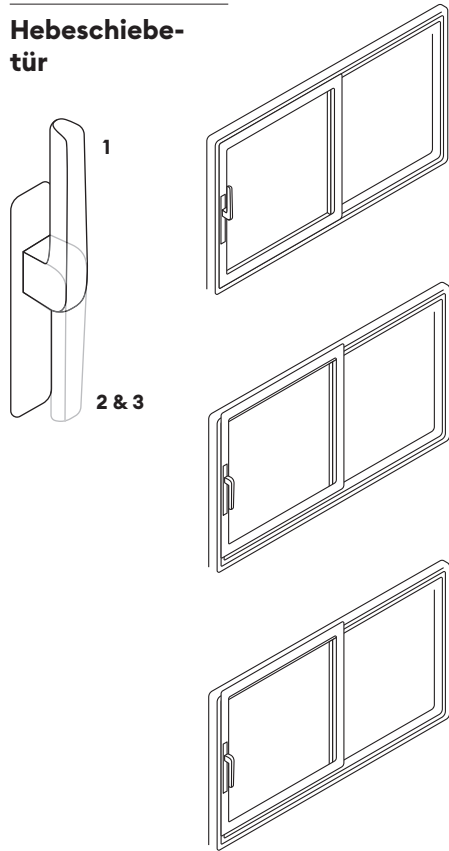
! Warnung

Der Anschlagpuffer ist so eingestellt, dass auf der Aussenseite die Finger zwischen Zuziehgriff und Mittelpartie nicht eingeklemmt werden können; der Puffer darf nicht verstellt werden!



So öffnen und schliessen Sie die Parallel-Schiebetür PSI korrekt.

Hebeschiebetür



1 Verschlussstellung
Der Griff zeigt senkrecht nach oben. Der Flügel ist geschlossen und verriegelt.

2 Schiebestellung
Den Schiebeflügel durch Drehen des Handhebels um 180° nach unten entriegeln. Der Flügel wird angehoben und zur Schiebefunktion freigegeben. Den Flügel zur Seite schieben.

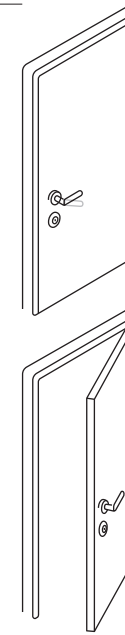
3 Schliessen
Den Flügel bis zum Anschlag zuschieben und in Verschlussstellung drücken. Den Handhebel um 180° nach oben drehen.

Hinweis:
Es ist empfehlenswert den Flügel im geöffneten Zustand abzusenken, um ein abplatteln der Rollen zu vermeiden.

! Warnung

Der Handhebel muss beim Schliessen sicher bis zum Schluss geführt werden. Bei schweren Hebeschiebetüren kann der Handhebel beim Absenken der Türe nach oben schnellen. Kinder müssen bei der Bedienung beaufsichtigt werden.

Haustür



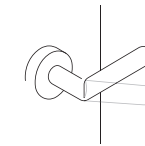
1 Manuelles Verschiessen
Die Tür wird über die Schlossfalle gehalten. Tür durch eine oder zwei Umdrehungen des Schlüssels zum Rahmen verriegeln.

2 Manuelles öffnen
Die Tür durch eine oder zwei Umdrehungen des Schlüssels zum Flügel entriegeln. Den Türgriff herunterdrücken. Die Tür lässt sich nun vollständig öffnen.

! Warnung

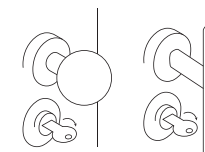
- Während eines motorischen Ver- oder Entriegelungsvorgangs darf keinesfalls der Drücker betätigt werden, da dies zu einer Beschädigung des Schlosses führen kann.
- Nur die versperrte Tür bietet Sicherheit. Aussen keine Schlüssel eingesteckt lassen.

Griffarten



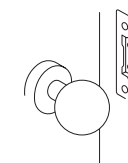
Öffnen mit Türgriff

Den Türgriff herunterdrücken. Die Tür öffnen.



Manuelles öffnen mit Kugelknopf/Stossgriff

Den Schlüssel gegen Federdruck drehen und kurz festhalten. Die Tür einen Spalt öffnen. Über den Stossgriff oder Kugelknopf die Tür ganz öffnen.



Elektrischer Türöffner (ETÖ) mit Tagesfalle

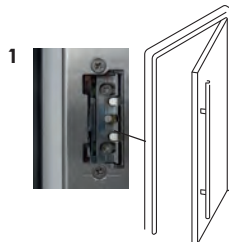
Normalstellung: Die Tür wird über die Falle geschlossen gehalten. Bei elektrischer Freigabe lässt sich die Tür durch einfaches Gegendrücken öffnen. Das Öffnen der Tür ist nur während der elektrischen Kontaktgabe möglich.

Tag-entriegelung

- 1 Die Tür lässt sich jederzeit öffnen. Sie wird nur über die Schlossfalle gehalten.
- 2 Zusatzhinweis für MV-AM: Mit dem manuellen Schieber, der am Schlossstulp platziert ist, kann in Schaltstellung verhindert werden, dass die Schwenkhaken automatisch verriegeln. Die Tür schliesst nur in der Schlossfalle.
- 3 Zusatzhinweis für EV-C: Durch Kurzdruck (1 Sekunde) des LED-Tasters, der am Schlossstulp platziert ist, lässt sich verhindern, dass die Schwenkhaken automatisch verriegeln. Die Tür hält nur in der Schlossfalle.

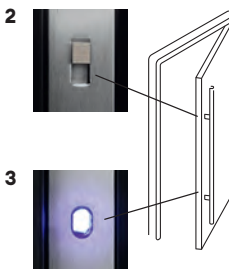
Den Schlüssel sollte man immer dabei haben.

Für MV, MV-AM, EV-C
Schieber für den Wechsel zwischen Normalstellung und Tagentriegelung vorhanden.



Für MV-AM

Schieber für Schaltstellungswechsel vorhanden. Vor dem Stellungswechsel des Schiebers muss gleichzeitig der Drücker komplett heruntergedrückt werden.



Für EV-C

LED-Taster zum schnellen Wechsel zwischen Tagbetrieb (weiss) und Nachtbetrieb (blau) durch Kurzdruck (1 Sekunde).

Türsperre Edelstahl



Aktivieren/Deaktivieren von innen

- Erfolgt über den Drehknopf auf der Türflügelinnenseite (ca. 90°-Drehung).

Öffnen der Tür von aussen bei aktivierter Türsperre

- Bei versperrter Tür zwei volle Umdrehungen mit dem Schlüssel entgegen der Sperrrichtung ausführen.
- Eine volle Umdrehung mit dem Schlüssel in Sperrrichtung ausführen: Der Bolzen der Türsperre fährt ein.
- Eine volle Umdrehung mit dem Schlüssel entgegen der Sperrrichtung ausführen: Die Schlossfalle wird zurückgezogen und die Tür lässt sich öffnen.

Wer vorsorgt, lebt entspannter

Damit die Leichtgängigkeit und die einwandfreie Funktion möglichst lange erhalten bleiben, empfehlen wir Ihnen, die nachfolgend beschriebenen Pflege- und Inspektionsarbeiten in regelmässigen Abständen (mindestens einmal jährlich) durchzuführen.

Pflege der Holzprofile

Holz ist ein Naturprodukt und benötigt Schutz durch Farbanstrich oder Lasur. Die verwendeten Reinigungsmittel müssen mit diesen Materialien verträglich sein. Alle drei Jahre sind die Oberflächen zu kontrollieren. Falls der Oberflächenschutz (Lack, Lasur) stark abgebaut ist, empfiehlt sich eine Nachbehandlung mit demselben Überzugsmaterial. Beim Anstrich kann von einer Lebensdauer von 20 bis 25 Jahren ausgegangen werden.

Pflege der Dichtungen

Die Gummidichtungen sind aus hochwertigem, dauerelastischem Material. Reinigen Sie diese mit einem feuchtem Tuch. Sie können auch Silikon, Paraffin oder Glycerin auf ein sauberes Tuch geben und dünn auf die Dichtungen auftragen.

Pflege des Glases

Verunreinigungen auf der Glasoberfläche durch den Einbau des Fensters können mit einem weichen Schwamm und viel warmer Seifenlauge abgelöst werden. Für normale Verschmutzungen können handelsübliche Glasreiniger verwendet werden. Bei der Reinigung einer Glasfläche niemals Reinigungsmittel mit Scheuer- oder Schürfbestandteilen, Rasierklingen, Stahlpachtel oder andere metallische Gegenstände verwenden.

Pflege des Aluminiums

Bei leichter Verschmutzung können Sie die Profile mit einem sauberen Tuch und wenig Spülmittel unter leichtem Druck abwischen. Kratzer können mit einem speziellen Retuschierstift oder notfalls einem wasserfesten Filzstift optisch abgedeckt werden.

Pflege der Kunststoffoberflächen

Schützen Sie die Kunststoffoberflächen vor unvermeidbaren Umwelteinflüssen durch regelmäßige Reinigung. Benützen Sie dazu ein weiches Tuch, lauwarmes Wasser und pH-neutrale Seife, die vorzugsweise frei von Duft- und Farbstoffen ist. Bei stärkerer Verschmutzung kann ein handelsüblicher Reiniger für Kunststoff-Fenster verwendet werden. Aggressive Produkte wie zum Beispiel Scheuermittel sind zu vermeiden, da sie die Oberfläche angreifen können. Reiben Sie die Rahmen nicht trocken, da sie sich dann elektrostatisch aufladen und schneller Schmutz anziehen. Wischen Sie sie stattdessen feucht ab.

Geeignete Reinigungsmittel für Kunststoffoberflächen

- Fensterreiniger
- Geschirrspülmittel
- Klares Wasser
- Milder, neutraler Universalreiniger

Nicht geeignete Reinigungsmittel für Kunststoffoberflächen

- Oberflächenzerstörende Scheuermittel oder Chemikalien
- Schwefelhaltige Mittel
- Hilfsmittel wie Stahl- oder Scheuerschwamm, Topfreiniger
- Reinigungsmittel mit Orangen-/ Zitronenaroma
- Ammoniakhaltige Mittel
- Sandige und schleifende Reinigungsmittel

Pflege der Beschläge und Verschlüsse

Ihre Fenster und Türen sind mit hochwertigen Dreh- oder Drehkipp-Beschlägen ausgestattet. Diese Beschlagsteile sollten Sie regelmässig auf Beschädigungen, Verformungen und festen Sitz prüfen, vor allem weil einige davon auch sicherheitsrelevante Eigenschaften besitzen. Damit diese einwandfrei, bequem und sicher funktionieren, sind sie regelmässig zu warten.



Jährliche Wartungsarbeiten

- Sicherheitsrelevante Beschlagsteile auf festen Sitz und Verschleiss prüfen.
- Schrauben evtl. nachziehen oder defekte Teile von einem Spezialisten erneuern lassen.
- Bei der Behandlung der Oberflächen ist darauf zu achten, dass die Beschlagsteile nicht überstrichen werden.
- Bewegliche Teile und Verschlussstellen sollten geölt werden (kein Silikon).
- Die Beschläge sollten so eingestellt sein, dass die Bedienung leichtgängig ist. Das Einstellen der Beschläge sollte von einem Spezialisten durchgeführt werden.

Die 4B Langzeitgarantie

- 2 Jahre Rügefrist auf offene Mängel
- 5 Jahre Verjährungsfrist auf verdeckte Mängel
- 10 Jahre garantierte Verfügbarkeit der Ersatzteile

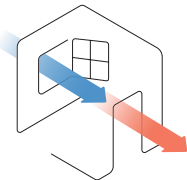
Lüften

Es empfiehlt sich, regelmässig für einige Minuten zu lüften. Das erhöht die Raumluftqualität, senkt die Luftfeuchtigkeit und hilft, Energieverluste zu vermeiden. In der folgenden Übersicht sind die drei gängigen Lüftungsvarianten beschrieben.



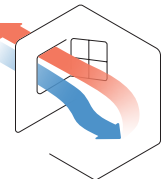
Gesünder Wohnen

Durch unsere Atmung, aber auch bei alltäglichen Tätigkeiten wie Duschen, Waschen und Kochen geben wir ständig Feuchtigkeit an die Luft ab. Um ein behagliches Raumklima zu erhalten und Feuchteschäden zu vermeiden, muss der Wasserdampf regelmässig nach draussen abgeführt werden – besonders in den kalten Jahreszeiten.



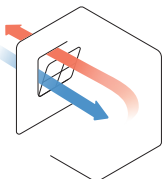
Querlüftung

Mit der Drehstellung: Die Querlüftung ermöglicht, das gesamte Luftvolumen in nur 2 bis 4 Minuten schnell und energiesparend auszutauschen. Die Wände und Einrichtungsgegenstände kühlen nicht ab und der Raum bleibt warm.



Stosslüftung

Mit der Drehstellung: Bei der Stosslüftung werden zwischen 5 und 10 Minuten benötigt, um die Raumluft komplett zu erneuern. Quer- und Stosslüftung sind vor allem geeignet für das Lüften während der Winterzeit.



Spaltlüftung & Energiesparlüftung

Mit der Kippstellung: Wird der Griff in der 135°-Position zur Spaltlüftung (optional) fixiert, öffnet sich lediglich ein Spalt von 10 mm. Dadurch lässt sich eine konstante minimale Luftzufuhr herstellen. Mit der Energiesparlüftung von 4B kann im Winter mit der Kippfunktion die Öffnungsweite von 95 mm auf 40 mm verringert werden, wodurch weniger Wärme bzw. warme Luft entweicht und somit unnötiger Energieverlust vermieden wird.

Ihr Rundumsorglos-Paket

Auch an Qualitätsprodukten von 4B entstehen durch regelmässige Benutzung Verschleisserscheinungen. Mit professioneller Wartung und Pflege leistet unser Service Gewähr, dass die Lebensdauer Ihrer Fenster, Schiebe- und Haustüren verlängert wird.

Individuelle Lösungen

Gerne entwickeln unsere Service-Profis für Sie ein individuelles Instandhaltungskonzept aus Inspektion, Wartung und Instandsetzung. Wir empfehlen Ihnen, mindestens alle drei Jahre eine vorbeugende Wartung von einem 4B Spezialisten durchführen zu lassen. Lassen Sie sich persönlich beraten: Tel. **0848 800 405** oder E-Mail an **service@4-b.ch**.

Der Leistungsumfang einer Wartung umfasst folgende Arbeiten:

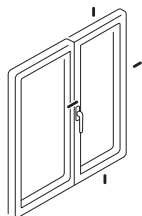
- Prüfen und Wiederherstellen der Funktionstauglichkeit
- Kontrolle der Anschlussfugen vom Fenster zum Bauwerk
- Kontrolle der Eckverbindungen an Flügeln und Rahmen
- Kontrolle von Rahmen- und Verglasungsdichtungen
- Prüfen, Einstellen und Schmieren der Band- und Verschlussbeschläge
- Kontrolle von Farb-anstrich, Einbrennlackierung oder Eloxierung
- Sicherheitsprüfung von Fensteranlagen
- Kontrolle der Isoliergläser



1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	4. Jahr	5. Jahr	6. Jahr	7. Jahr
Gewährleistung						
2 Jahre Rügefrist						
5 Jahre Verjährungsfrist						
Vorbeugender Wartungsservice						
		1. Service-Intervall			2. Service-Intervall	

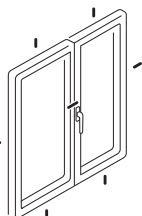
Sicherheit – auch bei Abwesenheit

Minimieren Sie das Einbruchrisiko und fühlen Sie sich jederzeit sicher – selbst wenn Sie nicht zuhause sind. Unser Sicherheitskonzept überzeugt bereits in der Basisversion und lässt sich modular ausbauen.



Grund- sicherheit

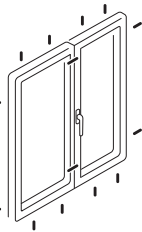
Der Verschluss des Fensterflügels ist immer mit mindestens zwei Sicherheitspilzzapfen und Sicherheitsschliesspunkten aus Stahl ausgestattet.



Robuster mit RC1

Besonders geeignet, wenn speziell das Eindringen und Aushebeln erschwert werden soll.

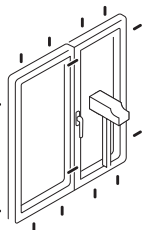
- Pro Fensterflügel mindestens vier Sicherheitspilz- und vier Sicherheitsschliesspunkte aus Stahl
- Abschliessbarer Fenstergriff
- Verschiebe- und Aushängesicherung sowie Aufbohrschutz



Mehr Wider- stand mit RC2 N

Besonders geeignet, wenn ein Einschlagen des Glases unwahrscheinlich ist (z. B. bei Überbauungen).

- Umfasst die gleichen Sicherheitsmerkmale wie das RC2, ohne das Verbundsicherheitsglas



Maximaler Schutz mit RC2

Besonders geeignet an exponierten Lagen wie beispielsweise bei Fenstern im Erdgeschoss.

- Verbundsicherheitsglas (VSG)
- Zusätzliche Sicherheitspilzzapfen und Sicherheitsschliesspunkte aus Stahl
- Abschliessbarer Fenstergriff
- Auflaufkeile im Rahmenfalz, die das Wegdrücken des Fensterflügels verhindern
- Verschiebe- und Aushängesicherung und Aufbohrschutz

RC = Resistance Class gemäss SN EN 1627

In guten Händen

Ein Servicevertrag bietet langfristige Vorteile für Eigentümerinnen und Eigentümer sowie Bewirtschafterinnen und Bewirtschafter von Immobilien. Oft bestehen auch gesetzliche Anforderungen, die regelmässige Inspektionen und Wartungen notwendig machen. Eigentümerinnen und Eigentümer können für Schäden, die aus mangelhafter Instandhaltung entstehen, haftbar gemacht werden.

4B Service- vertrag

Die regelmässige Wartung durch die Spezialistinnen und Spezialisten ermöglicht die einwandfreie Funktion der Bauteile, hilft, Schäden am Gebäude frühzeitig zu erkennen, und erlaubt das umgehende Ergreifen notwendiger Massnahmen.

Für die Eigentümerinnen und Eigentümer oder Bewirtschafterinnen und Bewirtschafter bedeutet ein Servicevertrag mit 4B ausserdem eine bessere Planbarkeit der Kosten, einen höheren Schutz der Investition und somit auch mehr Sicherheit in der Nutzung der Liegenschaft.

Mehrwerte schaffen

Verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Immobilie

- Kontinuität der Instandhaltung
- Geringerer Verschleiss durch regelmässige Pflege
- Sauberes Erscheinungsbild

Optimieren Sie die Bewirtschaftung Ihres Gebäudes

- Selbstständige Abwicklung der Wartung durch die SpezialistInnen
- Planbarkeit der Kosten
- Kontinuität in punkto AnsprechpartnerInnen und TechnikerInnen

Schützen Sie Ihre Investition

- Früherkennung von Folgeschäden
- Rasches Beheben von Schäden
- Verlängerung der Gewährleistung

Schaffen Sie Sicher- heit und einen stö- rungsfreien Betrieb

- Reduktion des Haftungsrisikos
- Einwandfreie Funktion der Bauteile
- Professionelles Verhalten der TechnikerInnen

Wählen Sie Ihr Leistungspaket



Garantie Plus

Sie stellen die regelmässige Wartung an Ihrem Gebäude sicher. Durch die Verlängerung der Gewährleistung auf 10 Jahre erhöhen Sie den Schutz Ihrer Investition.



Basic

Sie sind interessiert an einer regelmässigen Überprüfung Ihrer Investition und bestimmen gemeinsam mit 4B die zu treffenden Massnahmen zur Verlängerung der Lebensdauer.



Pro

Mit dem Leistungspaket PRO stellen Sie die regelmässige Inspektion und Wartung am Gebäude sicher. Sie vermeiden Störungen im Betrieb und haben Ihre Kosten im Griff.

















Pro Plus

Sie gehen auf Nummer sicher. Mit dem Paket PRO PLUS kombinieren Sie die Vorteile einer regelmässigen fachmännischen Wartung und des verlängerten Gewährleistungsschutzes. Sie maximieren dadurch die Lebensdauer und schützen Ihre Investition.



Unser Serviceteam erreichen Sie täglich von 8 Uhr bis 12 Uhr und 13 Uhr bis 17 Uhr.

E-Mail: service@4-b.ch
Tel. 0848 800 405

	 GARANTIE PLUS	 BASIC	 PRO	 PRO PLUS
Inspektion ¹				
Wartung ^{1,2}				
Zusatzleistungen ³				
Gewährleistungsverlängerung ⁴				

¹ Die Mindestintervalldauer wird durch 4B für die einzelnen Bauteile festgelegt.

² Die Wartung beinhaltet die für die Instandhaltung notwendigen Schmierstoffe sowie Verschleiss- und Kleinteile.

³ Die Zusatzleistungen umfassen zum Beispiel die Reinigung und das Sicherstellen des Zugangs (Gerüst, Bühnen, Strassensperren).

⁴ Die Gewährleistungsverlängerung beinhaltet die Verlängerung der Verjährungsfrist für verdeckte Mängel von 5 auf 10 Jahre. Diese kann in den ersten 2 Jahren ab Abnahme für den 4B Lieferumfang abgeschlossen werden. Im Servicevertrag nicht aufgeführte Bauteile (wie insbesondere Bauanschlüsse/Abdichtungen) sind nicht Gegenstand des Servicevertrages und werden demnach nicht von den Garantieleistungen seitens 4B erfasst.



Unser Serviceteam
erreichen Sie täglich
von 8 Uhr bis 12 Uhr
und 13 Uhr bis 17 Uhr.

E-Mail: service@4-b.ch
Tel. 0848 800 405