

Utilisation et maintenance

L'entretien des
fenêtres sans peine



**Visiblement
en avance**



Veillez conserver
cette notice à proximité
des produits.

4B – en toute confiance



Notre équipe de
service est à votre
disposition tous
les jours de 8 h à 12 h
et de 13 h à 17 h.

E-mail : service@4-b.ch
Tél. 0848 800 405

Vous avez acquis des produits de qualité 4B respectueux de l'environnement. Cette brochure comporte tous les trucs et astuces ainsi que des informations importantes pour un parfait fonctionnement pendant leur durée d'utilisation. En outre, vous en apprendrez plus à propos de la fiabilité de notre service.

Sites de 4B

Page 4

Aide et réparations

Page 5

Sécurité

Page 6

Utilisation

Page 8

Entretien

Page 15

Aération

Page 18

Maintenance

Page 19

Protection contre l'effraction

Page 20

Contrat de Service

Page 21

Leader en Suisse et tou- jours proche de vous

Grâce à ses onze sites de Genève à Saint-Gall, 4B est toujours proche de vous. Nous nous réjouissons de vous conseiller personnellement et de vous soutenir par des solutions d'avenir.

Siège social

4B AG

an der Ron 7
6280 Hochdorf
Tél. +41 (0)41 914 50 50

Expositions

Adliswil

Moosstrasse 19
8134 Adliswil
Tél. +41 (0)44 712 66 66

Hochdorf

an der Ron 7
6280 Hochdorf
Tél. +41 (0)41 914 50 50

Baden-Dättwil

Pilgerstrasse 1
5405 Baden-Dättwil
Tél. +41 (0)56 416 24 24

Genève-Meyrin

Rue Emma-Kammacher 8
1217 Meyrin
Tél. +41 (0)22 780 81 00

Berne

Stauffacherstrasse 145
3014 Berne
Tél. +41 (0)31 335 48 48

Pratteln

Salinenstrasse 61
4133 Pratteln
Tél. +41 (0)61 717 27 27

Coire

Ringstrasse 34
7000 Coire
Tél. +41 (0)81 258 20 20

Saint-Gall

Breitfeldstrasse 13
9015 Saint-Gall
Tél. +41 (0)71 314 08 80

Crissier

Chemin de Mongevon 2
1023 Crissier
Tél. +41 (0)21 637 67 10

Wallisellen

Richtstrasse 11
8304 Wallisellen
Tél. +41 (0)44 807 40 40

Production

Hochdorf

an der Ron 7
6280 Hochdorf
Tél. +41 (0)41 914 50 50

Toujours là pour vous

4B est votre partenaire pour un habitat confortable. Nous vous simplifions la vie et améliorons votre confort d'habitat par des solutions intégrées, des services attractifs et des spécialistes proches de chez vous.

L'ID de fenêtre



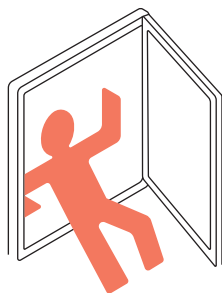
Commençons par l'essentiel : votre numéro d'identification individuel de produit vous assure un service encore plus rapide et irréprochable à chacun de vos contacts avec 4B. Il nous permet d'identifier rapidement vos fenêtres et de vous apporter une aide immédiate. Vous trouvez l'ID de fenêtre sur le côté intérieur droit lorsque vous ouvrez le vantail. Avant de nous contacter, veuillez examiner rapidement les cadres de fenêtre.

Disponible toute l'année

Comptez sur nous 365 jours par an. Nos nombreuses succursales dans toute la Suisse nous permettent d'intervenir chez vous dans les plus brefs délais. Vous pouvez contacter notre équipe de service tous les jours de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h au n° **0848 800 405** ou par e-mail : **service@4-b.ch**.

Astuces pour éviter les dommages

Mettez-vous à l'abri des dommages matériels et des accidents. Les informations ci-après s'appliquent également à tous les composants reliés aux fenêtres ou aux portes coulissantes, tels que les poignées ou les éléments de ventilation.



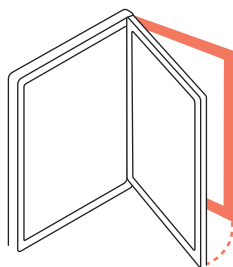
1.

Prenez toutes les précautions nécessaires pour éviter les chutes.



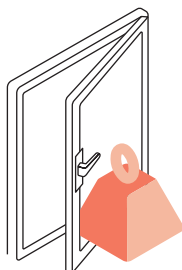
2.

Lorsque vous fermez les fenêtres et les portes coulissantes, ne glissez jamais votre main ou vos doigts dans l'ouverture entre le vantail et le cadre.



3.

Évitez d'appuyer le vantail contre l'encadrement (embrasure).



4.

Ne soumettez le vantail à aucune pression inutile, évitez de vous accrocher au vantail lorsqu'il est ouvert.



5.

Ne coincez aucun objet entre le vantail et le cadre.



6.

La force du vent peut endommager les vantaux, fermez et verrouillez les fenêtres en cas de vent ou de courant d'air.



Avertissement

- Lors d'une intervention sur des fenêtres et portes coulissantes, accordez toute votre attention à la sécurité !
- Surveillez les enfants et les personnes inaptes à évaluer les dangers.
- Si les fenêtres ou portes coulissantes fonctionnent mal ou sont endommagées, ne les manœuvrez plus et prenez contact avec le service après-vente 4B.
- Lorsque vous devez ouvrir un vantail semi-fixe pour le nettoyer, des mesures antichute sont nécessaires.
- Un vantail fixe (sans paumelles) ne doit en aucun cas être ouvert.
- Après son ouverture pour le nettoyage, refermer le vantail semi-fixe (avec paumelles), remettre soigneusement toutes les vis en place et les serrer à la main.

Éloignez les grands meubles, comme les

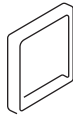
- canapés, d'au moins 30 cm par rapport aux vitres. Le risque de bris de verre suite à l'accumulation de chaleur peut être évité par le choix du verre adéquat.

Aucune charge supplémentaire ne doit être

- accrochée aux dispositifs antichute, comme des bacs à fleurs, panneaux publicitaires ou panneaux de naissance.

**Maîtriser la situation.
Les instructions d'utilisa-
tion ci-après sont valables
pour toutes les formes
d'éléments : fenêtres
rectangulaires, cintrées
et trapèzes. Faites toujours
preuve de la prudence
requisse lorsque vous mani-
pulez des fenêtres et des
portes et respectez les
mises en garde figurant
sur les pages suivantes.**

Modèles



Fenêtre
rectangulaire

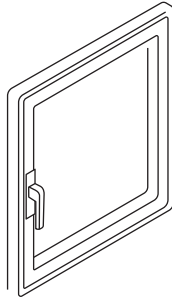
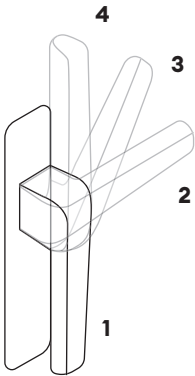


Fenêtre
cintrée

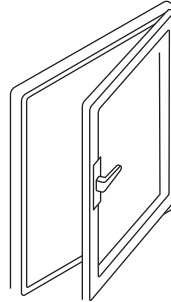


Fenêtre
trapèze

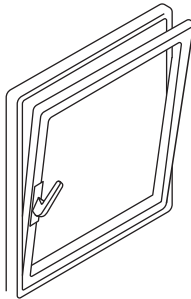
Fenêtre
oscillo-battante
Positions



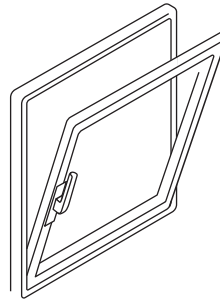
1 Position de fermeture
Poignée de fenêtre verticale orientée vers le bas. Le vantail est fermé et verrouillé.



2 Position d'ouverture en battant
Le vantail peut être ouvert en faisant pivoter la poignée de 90°.

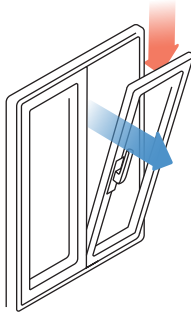


3 Position d'ouverture en imposte légère (en option)
En faisant pivoter la poignée de 45° supplémentaires, le vantail bascule légèrement.



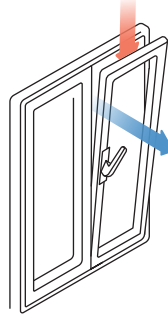
4 Position d'ouverture en imposte normale
Poignée de fenêtre verticale orientée vers le haut. Le vantail bascule normalement.

Aération économique en énergie (en option)



Position d'aération oscillo-battante

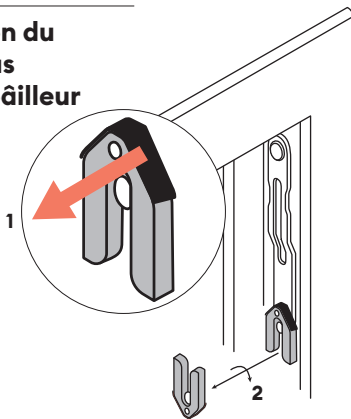
- Ouvrir la fenêtre. Le deuxième vantail est équipé du compas entrebâilleur.
- L'ouverture du compas est orientée vers le bas.
- Le premier vantail peut s'ouvrir en imposte normale.



Position d'aération par entrebâillement

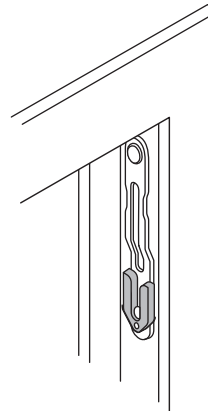
- Tirer la petite partie métallique située sous le compas.
- D'un même mouvement, tirer et tourner le compas, il bascule de 180° vers le haut.
- Le premier vantail ne s'ouvre que d'environ 4 cm.

Position du compas entrebâilleur



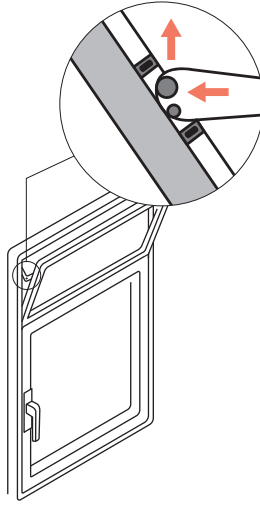
Aération en imposte

- 1 Tout d'abord sur la partie centrale, une fois la fenêtre ouverte, décliper la gâche d'entrebâillement
- 2 Ensuite tourner la gâche à 180°



Aération par entrebâillement

Compas d'imposte, de sécurité et de nettoyage

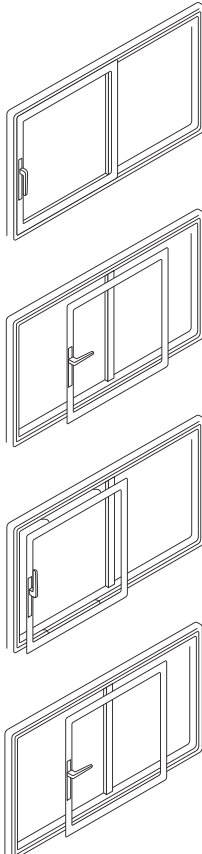
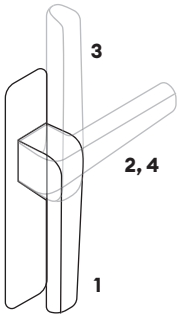


Déverrouillage pour le nettoyage

Les compas latéraux d'imposte, de sécurité et de nettoyage doivent être déverrouillés pour permettre d'ouvrir davantage le vantail oscillant (position de nettoyage). Même en position de nettoyage, celui-ci restera retenu par les compas. Cela permet d'éviter que le vantail ne vienne heurter l'élément inférieur.

- Ouvrir l'imposte.
- Retenir le vantail ouvert et déverrouiller le compas supérieur.
- Ouvrir doucement le vantail.
- Attention au poids du vantail !

Porte coulissante à translation



1 Position de fermeture

Poignée de fenêtre verticale orientée vers le bas. Le vantail est fermé et verrouillé.

2 Position de coulissement

La poignée est à 90°. Tirer le vantail dans la pièce et le pousser latéralement devant le deuxième vantail.

3 Position d'aération

Poignée à 180°. Le vantail recule automatiquement de 5 mm en parallèle, permettant ainsi d'aérer de façon économe.

4 Fermeture

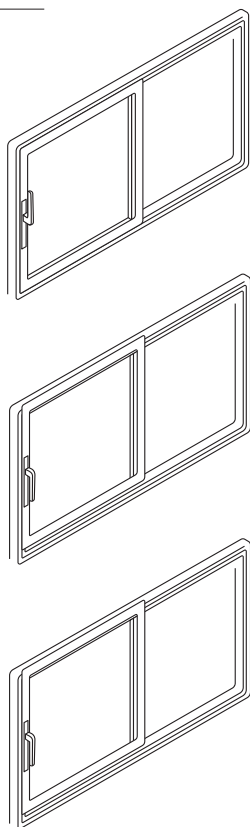
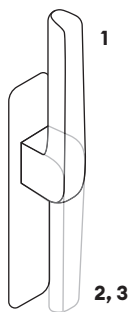
La poignée est à 90°. Pousser la porte, le vantail glisse automatiquement dans l'ouverture. Tourner la poignée en position verticale vers le bas.

⚠ Avertissement

Le tampon d'arrêt est réglé de manière à éviter que les doigts puissent se coincer entre la poignée tirette et la section centrale à l'extérieur. Le tampon ne doit pas être déplacé !

12 Utilisation

Porte coulissante à levage



1 Position de fermeture

La poignée est orientée vers le haut. Le vantail est fermé et verrouillé.

2 Position de coulissement

Pour déverrouiller le vantail, faire pivoter la poignée de 180° vers le bas. Le vantail se soulève et peut glisser. Pousser le vantail de côté.

3 Fermeture

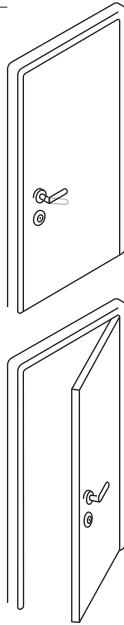
Tirer le vantail jusqu'à la butée pour le fermer. Mettre la poignée en position verticale vers le haut.

Information :
Il est recommandé de toujours laisser la poignée en position fermé, soit en partie basse, afin d'éviter tout déformement structurel.

Avertissement

Lorsque vous fermez la fenêtre, accompagnez la poignée jusqu'en fin de course. Si la porte coulissante est lourde, il se peut que la poignée remonte rapidement lorsque la porte descend. Surveillez les enfants lorsque vous la manœuvrez.

Porte d'entrée



1 Fermeture manuelle

La porte est maintenue par le pêne. Verrouiller la porte en effectuant une ou deux rotations de clé en direction du cadre.

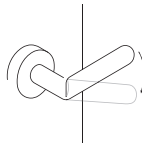
2 Ouverture manuelle

Déverrouiller la porte en effectuant une ou deux rotations de clé en direction du vantail. Appuyer sur la poignée. La porte peut être complètement ouverte.

! Avertissement

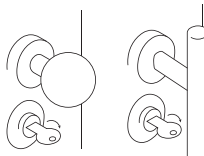
- Ne jamais actionner la poignée de la porte pendant qu'un processus de verrouillage ou de déverrouillage motorisé est en cours, car cela pourrait endommager la serrure.
- Seule une porte verrouillée assure la sécurité. Ne jamais laisser la clé dans la serrure sur le côté extérieur de la porte.

Types de poignées



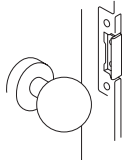
Ouvrir une porte avec poignée

Appuyer sur la poignée. Ouvrir la porte.



Ouverture manuelle avec poignée boule

Tourner la clé dans le sens d'ouverture et maintenir brièvement dans cette position. Ouvrir la porte complètement avec la poignée boule.



Ouvre-porte électrique

Position normale : la porte est maintenue fermée par le pêne. Le déblocage électrique permet d'ouvrir la porte avec un simple appuis. L'ouverture de la porte est uniquement possible durant le contact électrique.

14 Utilisation

Déverrouillage de jour

- 1 La porte peut être ouverte à tout moment. Elle est uniquement maintenue par le pêne.
- 2 Information complémentaire pour MV-AM : un bouton coulissant manuel placé sur la gâche permet, en position d'activation, d'empêcher les crochets pivotants de se verrouiller automatiquement. La porte est uniquement maintenue fermée avec le pêne.
- 3 Information complémentaire pour EV-C : appuyer brièvement (1 seconde) sur le bouton-poussoir à LED placé sur la gâche permet d'empêcher les crochets pivotants de se verrouiller automatiquement. La porte est uniquement maintenue fermée avec le pêne.

Il est recommandé de toujours garder la clé sur soi.

Bloque-porte en acier inox



Activer/désactiver de l'intérieur

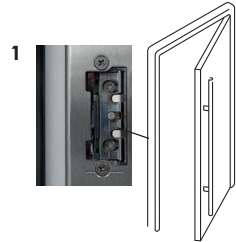
Tourner le bouton rotatif à l'intérieur du vantail de la porte (tour d'environ 90°).

Ouverture de la porte par l'extérieur lorsque le verrou est activé

- Lorsque la porte est verrouillée, faire deux tours de clé complets dans le sens contraire du verrouillage.
- Effectuer un tour complet de la clé dans le sens bloquant : le pêne de la serrure se rétracte.
- Effectuer un tour complet de la clé dans le sens opposé au sens de verrouillage : le verrou de la serrure est rétracté et la porte peut être ouverte.

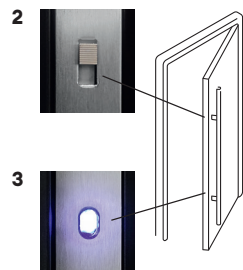
Pour MV, MV-AM, EV-C

Curseur permettant d'alterner entre la position normale et le déverrouillage de jour.



Information complémentaire pour MV-AM

Curseur pour activer/désactiver la position d'activation. La poignée doit être enfoncée complètement pour pouvoir déplacer le curseur.



Information complémentaire pour EV-C

Bouton-poussoir à LED pour alterner rapidement entre le mode jour (blanc) et le mode nuit (bleu) par un appui bref (1 seconde).

Prévenir pour rester relax

Pour que vos portes et fenêtres restent faciles à manœuvrer et fonctionnelles le plus longtemps possible, nous vous conseillons d'exécuter les travaux d'entretien et de contrôle suivants à intervalles réguliers, et au moins une fois par an.

Entretien des profils en bois

Le bois est un matériau naturel et doit être protégé par une peinture ou une lasure. Les produits de nettoyage employés doivent être compatibles avec ces matériaux et les surfaces contrôlées tous les trois ans. Si le traitement de surface (lasure ou peinture) est abîmé, nous vous recommandons d'effectuer des retouches avec les mêmes produits. La durée de vie d'une peinture est comprise entre 20 et 25 ans.

Entretien des joints

Les joints en caoutchouc sont fabriqués dans des matériaux de haute qualité d'une grande élasticité. Nettoyez-les avec un chiffon humide. Vous pouvez également les traiter avec du silicone, de la paraffine ou de la glycérine que vous appliquerez en couche mince à l'aide d'un chiffon propre.

Entretien des vitrages

Les salissures à la surface du verre provoquées lors du montage des fenêtres s'éliminent à l'aide d'une éponge douce imbibée d'eau savonneuse tiède. Pour un entretien courant, utilisez un détergent pour vitres ordinaire que vous trouvez dans le commerce. N'utilisez jamais de produits de nettoyage contenant des éléments abrasifs, des lames de rasoir, des spatules ou d'autres objets métalliques pour nettoyer une surface en verre.

Entretien de l'aluminium

Vous éliminerez les salissures légères en frottant doucement les profils à l'aide d'un chiffon propre imbibé d'un peu de détergent.

Les rayures peuvent être dissimulées à l'aide d'un bâton de retouche ou, au besoin, d'un stylo-feutre résistant à l'eau.

Entretien des surfaces en PVC

Protégez les surfaces en PVC des influences environnementales inévitables par un nettoyage régulier. Utilisez, pour cela, un chiffon doux, de l'eau tiède et un savon au pH neutre de préférence exempt de parfum et de colorant. En cas d'encrassement plus important, un nettoyant courant pour fenêtres en PVC pourra être utilisé. Les nettoyants agressifs tels que les produits à récurer sont à éviter, car ils peuvent abîmer les surfaces. Ne frottez pas les cadres à sec parce qu'ils se chargent en électricité statique et attirent ainsi plus vite la saleté. Essayez-les plutôt tout simplement avec un chiffon humide.

Produits de nettoyage pour les surfaces synthétiques

- Détergent pour fenêtres
- Détergent universel doux et neutre
- Liquide vaisselle
- Eau claire

Produits de nettoyage inappropriés pour le PVC

- Produits à récurer ou chimiques qui endommagent les surfaces
- Produit de nettoyage à l'arôme de citron/d'orange
- Produits soufrés
- Produit contenant de l'ammoniaque
- Auxiliaires tels qu'éponge métallique, à récurer, nettoyant pour casseroles
- Détergent avec sable ou abrasif

Entretien des ferrements et des serrures

Vos fenêtres et portes sont équipées de ferrements battants ou oscillo-battants de haute qualité. Vérifiez régulièrement que ces pièces ne sont pas endommagées, déformées ou mal ajustées, car certaines d'entre elles sont également importantes pour la sécurité. Il est indispensable de les entretenir régulièrement pour assurer leur bon fonctionnement, votre confort et votre sécurité.



QR Code scanner pour lancer les instructions vidéo de maintenance.

Travaux de maintenance annuelle

- Contrôle de la fixation et de l'usure des ferrements de sécurité.
- Resserrage éventuel des vis et remplacement des pièces abîmées par un professionnel.
- Lors de retouches, veiller à ne pas appliquer de peinture sur les ferrements.
- Lubrification des pièces mobiles et des éléments de fixation (ne pas utiliser de silicone).
- Réglage des ferrements de manière à assurer une utilisation aisée. Ces travaux devraient être confiés à un professionnel.

La garantie longue durée de 4B

- 2 ans de garantie sur les défauts évidents
- 5 ans de garantie sur les défauts cachés
- 10 ans de garantie sur la disponibilité des pièces de rechange

Aérer

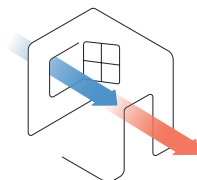


QR Code scanner
et découvrir
comment aérer
correctement.

Un habitat plus sain

Il est nécessaire d'aérer régulièrement pendant quelques minutes. Cela améliore la qualité de l'air ambiant, diminue l'humidité de l'air et aide à éviter les pertes d'énergie. Voici les trois variantes d'aération les plus courantes.

En respirant, ainsi que par nos activités quotidiennes telles que se doucher, laver et cuisiner, nous diffusons constamment de l'humidité dans l'air ambiant. Afin de préserver un climat intérieur agréable et éviter les dégâts dus à l'humidité, les vapeurs d'eau doivent être régulièrement évacuées vers l'extérieur, en particulier pendant la saison froide.



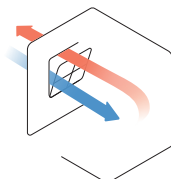
Aération transversale

Ouverture en battant : l'aération transversale permet de renouveler intégralement le volume d'air de la pièce en 2 à 4 minutes seulement. Un geste rapide qui permet d'économiser de l'énergie. Les murs et les meubles ne sont pas refroidis, et la pièce reste tempérée.



Aération intermittente

Ouverture en battant : avec l'aération intermittente, il faut 5 à 10 minutes pour renouveler entièrement l'air dans une pièce. On utilise de préférence les modes d'aération transversale et intermittente pendant l'hiver.



Aération par entrebâillement et à économie d'énergie

Ouverture en imposte : pour une aération par entrebâillement, mettre la poignée en position 135° (en option). Le vantail ne s'ouvre que de 10 mm. L'apport d'air frais est minimal et constant. Le système d'aération à économie d'énergie 4B, permet de réduire l'ouverture de 95 mm à 40 mm et d'utiliser la fonction d'imposte en hiver pour réduire les pertes énergétiques.

Votre paquet sans souci

Même des produits de qualité comme ceux de 4B n'échappent pas à l'usure résultant d'un usage régulier. S'ils sont entretenus par des professionnels, le service après-vente 4B garantit une longévité accrue de vos fenêtres et portes coulissantes.

Des solutions personnalisées



Nos spécialistes vous présenteront volontiers notre concept de maintenance sur mesure, comprenant contrôles, maintenance et réparations. Nous vous recommandons de faire exécuter une maintenance préventive par un spécialiste 4B tous les trois ans au moins. Contactez-nous pour des conseils personnalisés : par tél. au 0848 800 405 ou par e-mail : service@4-b.ch.

Les prestations de maintenance comprennent les travaux suivants

- Contrôle et rétablissement des fonctionnalités.
- Contrôle des joints aux angles des vantaux et cadres.
- Contrôle, réglage et lubrification des paumelles et fermetures.
- Contrôle de la sécurité des fenêtres.
- Contrôle des joints de raccordement entre fenêtres et bâtiment.
- Contrôle des joints de cadre et de vitrage.
- Contrôle de la peinture, du thermolaquage ou de l'élochage.
- Contrôle des vitrages isolants.

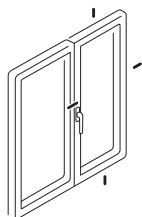


Accès à notre formulaire de contact pour le service après-vente.

1 an	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans	7 ans
Garantie						
	2 ans délai de réclamation					
	5 ans délai de prescription					
		Maintenance préventive				
		 1. Intervalle de service			 2. Intervalle de service	

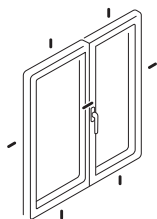
Sécurité, même en votre absence

Réduisez le risque d'effraction afin de vous sentir toujours en sécurité, même lorsque vous n'êtes pas chez vous. Notre concept de sécurité est déjà convaincant dans sa version de base. Il peut être étendu de manière modulaire.



Sécurité de base

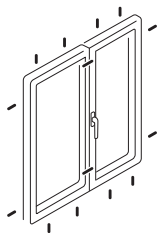
La fermeture du vantail de fenêtre est toujours munie d'au moins deux ergots à tête champignon et de points de verrouillage de sécurité en acier.



Plus robuste avec RC1

Cette protection est idéale lorsque le soulèvement et l'enfoncement doivent être rendus plus difficiles.

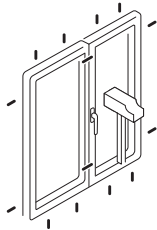
- Au moins quatre ergots à tête champignon et quatre éléments de verrouillage de sécurité en acier par vantail
- Poignée de fenêtre verrouillable
- Protection contre le déplacement, le soulèvement et le perçage



Meilleure résistance avec RC2 N

Idéal lorsqu'un bris de verre s'avère peu probable (p. ex. complexes résidentiels).

- Englobe les mêmes caractéristiques de sécurité que le RC2 mais sans verre feuilleté de sécurité.



Protection maximale avec RC2

Parfait pour des éléments exposés tels que des fenêtres au rez-de-chaussée.

- Verre feuilleté de sécurité (VSG)
- Ergots à tête champignon et éléments de verrouillage de sécurité supplémentaires en acier
- Poignée de fenêtre verrouillable
- Cales d'appui dans la battue du cadre évitant que le vantail ne puisse être poussé
- Protection contre le déplacement, le soulèvement et le perçage

En de bonnes mains

Un contrat de service assure des avantages à long terme pour les propriétaires et gestionnaires immobiliers. Il existe également des exigences légales qui rendent nécessaires des inspections et un entretien réguliers. Les propriétaires peuvent être tenus responsables des dommages résultant d'un entretien inadéquat.

Le contrat de service 4B

Effectuée régulièrement par des spécialistes, la maintenance assure un parfait fonctionnement des éléments de construction, contribue à une identification précoce des dommages au bâtiment et permet de prendre immédiatement les mesures nécessaires.

Un contrat de service avec 4B assure aussi au propriétaire ou au gestionnaire une planification des coûts plus précise, une meilleure protection de son investissement, sans oublier la sécurité d'utilisation accrue de son bien.

Réaliser des plus-values

Prolongez la durée de vie de votre bien immobilier

- Entretien sans faille
- Soins réguliers pour une usure réduite
- Aspect irréprochable

Protégez vos investissements

- Identification précoce des dommages ultérieurs
- Réparation rapide des dégâts
- Prolongation de la garantie

Optimisez la gestion de votre bâtiment

- Prise en charge autonome de la maintenance par le spécialiste
- Coûts planifiables
- Interlocuteur et technicien attitrés

Misez sur la sécurité et une utilisation sans souci

- Réduction du risque de responsabilité
- Fonctionnement parfait des éléments de construction
- Attitude professionnelle du technicien

Choisissez votre ensemble de prestations



Garantie Plus

Vous veillez vous-même à la maintenance régulière de votre bâtiment. Par la prolongation de la garantie à 10 ans, vous assurez une protection optimale de votre investissement.



Basic

Vous souhaitez un contrôle régulier de votre investissement et décidez avec 4B des mesures nécessaires pour une plus longue durabilité.



Pro

Le paquet de prestations PRO vous garantit une inspection et une maintenance régulières de votre bâtiment. Vous gardez le contrôle de vos coûts et évitez toute perturbation d'exploitation.















Pro Plus

Pour miser sur la sécurité. L'ensemble PRO PLUS conjugue les avantages d'une maintenance professionnelle régulière et d'une garantie prolongée. Il vous assure donc une meilleure durabilité de votre investissement et le protège.



Notre équipe de service est à votre disposition tous les jours de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h.

E-mail : service@4-b.ch
Tél. 0848 800 405

	 GARANTIE PLUS	 BASIC	 PRO	 PRO PLUS
Inspection ¹				
Maintenance ^{1, 2}				
Prestations complémentaires ³				
Prolongation de la garantie ⁴				

¹ L'intervalle minimal est défini pour les divers éléments de construction par 4B.

² Une maintenance comprend les lubrifiants, pièces d'usure et petits éléments nécessaires à l'entretien.

³ P. ex. le nettoyage, la sécurisation de l'accès (échafaudages, plateformes, barrages routiers).

⁴ La prolongation de garantie englobe l'extension du délai de 5 à 10 ans pour la prescription des défauts cachés. Celle-ci peut être souscrite dans les deux ans suivant la réception de l'étendue des prestations 4B. Les éléments qui ne sont pas mentionnés dans le contrat de service, comme les raccords au bâtiment/étanchéités, ne font pas partie du contrat de service et ne sont donc pas couverts par la garantie de 4B.



Notre équipe de
service est à votre
disposition tous
les jours de 8 h à 12 h
et de 13 h à 17 h.

E-mail : service@4-b.ch
Tél. 0848 800 405